



Resumen Corto sobre la Cobertura de Medicare para Recetas Médicas y Protegiendo su Información Personal.

Protéjase contra el robo de identidad y el fraude

El robo de identidad es un crimen serio que ocurre cuando alguien usa su información personal sin su consentimiento para cometer fraude y otros crímenes. Su información personal puede incluir su nombre, número de seguro social, número de Medicare, número de cuenta de ahorros o tarjeta de crédito. Medicare está trabajando arduamente para protegerle contra el robo de identidad. Para que usted pueda protegerse cuando trata con planes y otros sobre la cobertura de Medicare para recetas médicas:

Mantenga toda su información personal, tal como su número de Medicare, en un lugar seguro.

- Proteja su número de Medicare como protegería la información de su tarjeta de crédito.
- No reparta su información personal hasta que usted esté seguro que la persona trabaja con Medicare y su producto es aprobado por Medicare. Recuerde, que si decide inscribirse en un Plan de Medicare para Recetas Médicas, usted tendrá que proveer su número de Medicare.

Sepa las reglas de cuando alguien puede pedir su información personal.

Aquí están algunas reglas de Medicare para ayudarle a protegerse:

Los Planes Medicare para Recetas Médicas

- no pueden cobrarle una cuota por inscribirse en un plan.
- no pueden enviarle correo electrónico indeseado.

Las personas que realmente están trabajando con Medicare

- no pueden venir a su hogar sin ser invitado para vender o endosar ningún producto relacionado con Medicare.
- pueden llamarle para informarle sobre los planes de Medicare para recetas médicas, pero no pueden llamarle si usted ha puesto su nombre en el Registro de No Llamar del FTC. Llame al 1-888-382-1222 o visite www.donotcall.gov para más información sobre el registro.
- no pueden pedir el pago a través del sitio Web o que pague por un plan por teléfono. El plan debe enviarle una factura.



Sepa las reglas de cuando alguien puede pedir su información personal. (continuación)

- no pueden inscribirlo en un plan de medicamentos recetados a menos que usted esté agregando cobertura a un Plan Medicare Advantage o algún otro Plan de Salud de Medicare que usted tiene ya. Nota: Los Planes de Salud de Medicare que ofrecen demostraciones y programas pilotos pueden llamarle para ver si desea participar. Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información acerca de los programas pilotos y demostraciones.

Recuerde, Medicare no recomienda un producto sobre otro.

Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si usted no está seguro sobre las reglas de Medicare o si no se han seguido alguna de estas reglamentos. **No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare.**

Sepa en quién puede confiar. La mayoría de las personas son honestas y quieren ayudarle a tomar las mejores decisiones. Sólo proporcione su información personal a médicos o proveedores aprobados por Medicare.

Usted puede conseguir ayuda y confiar en

- amistades de confianza y familiares,
- centros de envejecientes y otras organizaciones locales que trabajan con Medicare,
- Programas Estatales de Asistencia sobre Seguros de Salud (llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o visite www.medicare.gov por Internet para el número de teléfono),
- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048), o
- visite www.medicare.gov por Internet.

Si cree que alguien está usando su información personal, llame:

- al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048), o
- a la línea de Fraude de la Oficina del Inspector General de HHS al 1-800-447-8477. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-377-4950, o
- a la línea para robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338 para hacer una denuncia (los usuarios de TTY deberán llamar al 1-866-653-4261).

Si por alguna razón siente que está en peligro, llame inmediatamente a su departamento local de la policía.



Si cree que alguien está usando su información personal, llame: (continuación)

Nota: Si usted no llenó la solicitud para la ayuda adicional correctamente, alguien del Seguro Social le llamará o escribirá pidiéndole la información que falta para completar la solicitud. Ellos solo pedirán la información que falta en su solicitud.

Si pierde su tarjeta de Medicare o se la robaron, o si necesita un número nuevo de Seguro Social, vaya a www.socialsecurity.gov por Internet o llame a la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213. Si usted recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB por su sigla en inglés), llame a la oficina local de RRB o al 1-800-808-0772 o visite www.rrb.gov por Internet.

Para más información de cómo protegerse contra el robo de la identidad, visite www.consumer.gov/idtheft por Internet.